



فناوری رسانه و ارتباطات

سامانه مدیریت فرایندهای کسب و کار صمیم

SAMIM BUSINESS
PROCESS MANAGEMENT
SYSTEM (BPMS)

www.samimsolutions.com



خلاقیت بدون مرز؛
در مدیریت فرایندها

BUSINESS
PROCESS
MANAGE-
MENT
SYSTEM

در یک نگاه ...

سامانه مدیریت فرایندهای کسب و کار (BPMS)	۸
سامانه مدیریت فرایندهای کسب و کار صمیم (BPMS)	۱۰
امکانات سامانه صمیم	۱۴
برنامه‌های کاربردی	۱۶
مسیر بهینه‌سازی فرایندهای سازمان	۳۲
فناوری‌ها و استانداردها	۳۴
همواره در کنار شما	۳۵
تجربیات موفق	۳۷
دستاوردهای صمیم	۳۸

صمیم

در خدمت ارتقای ظرفیت علمی، فنی و تولیدی کشور

شرکت دانش بنیان صمیم در طی بیش از ۲۴ سال فعالیت حرفه‌ای خود، محصولات و خدمات سخت‌افزاری و نرم‌افزاری گوناگونی تولید و ارائه کرده است. این شرکت به عنوان برندی هوشمند و پویا، تمام توان خود را به طراحی و ارائه محصولات راهکارهای فناورانه معطوف ساخته است. تلاش در جهت **بومی سازی** محصولات و در عین حال انطباق با استانداردهای جهانی و همگام بودن با فناوری‌های روز، سبب شده تا راهکارها و محصولات شرکت صمیم علاوه بر پاسخگویی به نیازهای داخلی، توان رقابت با نمونه‌های مشابه خارجی را نیز داشته باشد.

تحقیق و توسعه هدفمند، طراحی نوآورانه، به‌کارگیری آخرین استانداردهای فنی، بهره‌مندی از نیروهای متخصص و برجسته داخلی و تعهد به ارائه **کیفیت**، سبب شده تا شرکت صمیم به عنوان مجری بسیاری از پروژه‌های سازمانی در وزارتخانه‌ها، شهرداری‌ها، دانشگاه‌ها، بیمارستان‌ها و هتل‌ها، نهادها و ارگان‌های دولتی و شرکت‌های بزرگ خصوصی انتخاب شود.

صمیم

فناوری رسانه و ارتباطات

ارزش های صمیم

در خدمت ارتقای ظرفیت علمی، فنی و تولیدی کشور

نوآوری و ساده سازی

ادغام نوآوری و ساده سازی در راهکارها، محصولات و خدمات به منظور بهبود تجربه کاربری محصولات، تسریع فرایندهای پشتیبانی، افزایش اثربخشی راهکارها

مشتری مداری و پشتیبانی حرفه ای

درک نیازهای مشتریان، تلاش در خلق ارزش و رفع نیازمندی های آنان، تعامل موثر و ارائه قیمت منصفانه

همکاری با بهترین ها

بهره مندی از نیروهای خبره و متخصص در حوزه های مختلف مدیریتی، عملیاتی، مشاوره و کارشناسی

همکاری با بزرگترین ها

سابقه درخشان همکاری با سازمان ها و نهادهای بزرگ دولتی و خصوصی در راستای رفع نیازهای کلان آنها

بهبود و پیشرفت مستمر

تلاش در راستای همگام شدن با فناوری های روز و ارائه محصولات، خدمات و راهکارهای بهینه

سامانه مدیریت فرایندهای کسب و کار (BPMS)

سامانه مدیریت فرایندهای کسب و کار، یک پلتفرم برای مدیریت و خودکارسازی فرایندهای تجاری محسوب می‌شود. BPMS ابزاری ساده و شهودی است و به شرکت‌ها کمک می‌کند تا فرایندهای جاری و روزمره خود را شناسایی، مدل‌سازی، خودکارسازی، تجزیه و تحلیل، اجرا و مدیریت کنند و روند انجام آنها را از طریق پایش لحظه‌ای و مستمر بهبود بخشند، تا پس از تکمیل آن‌ها به اهداف سازمانی خود دست یابند.

افزایش بهره‌وری،
کارایی و چابکی در سازمان



کاهش هزینه‌ها و افزایش
سودآوری



بهبود انطباق



افزایش شفافیت

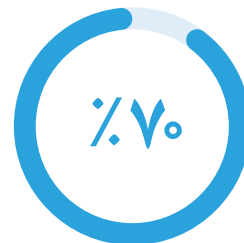


بهبود روابط درون و بین تیمی
در سازمان



بهبود و توسعه فرایندها





تا سال ۲۰۲۵ بیش از ۷۰ درصد برنامه‌های مدیریت فرایند بر عهده فناوری‌های کم‌کد خواهد بود، در حالی که این رقم در سال ۲۰۲۰ کمتر از ۲۵ درصد بوده است.

(Gartner)



بازار جهانی مدیریت فرایند کسب‌وکار از ۱۴/۴۶ میلیارد دلار در سال ۲۰۲۲ به ۶۱/۱۷ میلیارد دلار در سال ۲۰۳۰ خواهد رسید که نشان‌دهنده نرخ رشد ترکیبی قابل توجه سالانه (CAGR) برابر با ۱۹,۹ درصد است.

(Research and Markets)



۹۴ درصد از متخصصان کسب‌وکار در سازمان‌ها ترجیح می‌دهند از ابزار یکپارچه BPM برای یکپارچه‌سازی برنامه‌های خود استفاده کنند تا اینکه بر چندین سیستم تکیه کنند.

(ReportLinker)

در دنیای امروز، سازمان‌ها بر اساس توانایی آنها در شناسایی سریع نیازها و انتظارات مشتریان، اولویت دادن به درخواست‌ها و ارائه خدمات سریع، دقیق و با کیفیت ارزیابی می‌شوند. در نتیجه، شرکت‌ها به طور مداوم به دنبال راه‌حل‌های جدید و نوآورانه برای دستیابی به این اهداف هستند. به لطف راه‌حل‌های فناوری اطلاعات، استفاده از روش‌های نظام‌مند برای تعریف، مدیریت، تجزیه و تحلیل و بهینه‌سازی فعالیت‌های تجاری بسیار موثر بوده است. مدیریت فرایندهای کسب‌وکار، رویکردی نظام‌مند و مدون است که سازمان‌ها را قادر می‌سازد تا جریان‌های کاری را با کمک ابزارهای BPM به طور موثر، منسجم و منعطف طراحی و اجرا نمایند تا دستاوردهای زیر حاصل شود:

- کاهش هزینه‌های عملیاتی
- بهبود عملکرد کارکنان و همکاری درون سازمانی
- تسریع فرایندها
- ساده‌سازی مدیریت، تدارکات و سفارش موجودی
- گسترش قابلیت‌های محصول
- ارائه راهکارهای نوآورانه در راستای حذف موانع عملیاتی
- ارتقای استانداردهای خدمات مشتری

BPMS برای شرکت‌های خصوصی



BPMS برای شرکت‌های دولتی

BPMS نقش مهمی در بهبود عملکرد و کارایی سازمان‌های دولتی ایفا می‌کند. با استفاده از BPMS در سازمان، امکانی برای تصمیم‌گیری‌های اثربخش، مدیریت بهینه فرایندهای کاری، افزایش شفافیت و کاهش هدر رفت منابع فراهم می‌شود. این سیستم‌ها از ابزارها و امکاناتی برخوردارند که به مدیران اجازه می‌دهند فرایندها را بدون نیاز به دانش برنامه‌نویسی نظارت کنند، تغییرات را اعمال کنند و بهبودهای لازم را به سرعت پیاده‌سازی کنند. همچنین BPMS از ابزارهای کلیدی برای دستیابی به اهداف دولت الکترونیک محسوب می‌شود و با فراهم ساختن زیرساخت مناسب برای اتوماسیون و بهینه‌سازی فرایندهای مختلف، به تحقق دولت الکترونیک کمک می‌کند.

- همسویی خط‌مشی و استراتژی با اجرای عملیاتی آن
- افزایش کارایی و مدیریت ریسک انطباق
- افزایش شفافیت و نظارت برای پاسخگویی
- بهبود مستمر خدمات ارائه شده، افزایش کیفیت و کاهش هزینه‌ها
- پاسخ سریع‌تر به تغییرات سیاست‌گذاری‌ها و رویدادهای برنامه‌ریزی نشده

سامانه مدیریت فرایندهای کسب و کار (BPMS) صمیم

سامانه مدیریت فرایند کسب و کار صمیم، یک بستر نرم افزاری برای خودکارسازی، یکپارچه سازی و بهبود رویه های جاری درون سازمانی است. صاحبان کسب و کار با بهره گیری از این بستر می توانند رویه های پرکاربرد سازمان خود را در قالب فرایندهایی تحت استاندارد BPMN 2.0 مدل سازی کرده و با اتصال فرایندها به زیرساخت موجود در سازمان، آن ها را خودکارسازی، مدیریت و به طور لحظه ای رصد کنند. ویژگی کم کد (Low-Code) یا صفر کد (Zero-Code) بودن در این سامانه به بهره برداران آن کمک می کند تا تمام این عملیات را در یک محیط گرافیکی کاربرپسند و بدون نیاز به دانش برنامه نویسی انجام دهند.

ویژگی های برجسته BPMS صمیم:



طراحی ماژولار

عیب یابی، نگه داری، پشتیبانی و به روزرسانی به ساده ترین روش ممکن به کمک طراحی مستقل و ماژولار هر یک از اجزای سامانه



هوشمندی و چابکی

تخصیص بهینه و هوشمند منابع به فرایندها و وظایف قابل انجام، مدیریت سریع تر درخواست ها و عیب یابی و اصلاح فرایندها



امنیت و اطمینان بالا

دسترس پذیری و یکپارچگی شبکه و محرمانگی اطلاعات و محتوا در تمامی سطوح کسب و کار



یکپارچگی

تجمیع کلیه تعاملات و ارتباطات زیرسیستم های مرتبط با نیازهای بهره بردار به کمک یک نرم افزار واحد



توسعه پذیری و دسترسی پذیری

امکان توسعه سیستم ها مطابق با رشد سازمان و نیازهای آن و مدیریت سریع تر درخواست های ورودی با تخصیص بهینه و هوشمند منابع



سامانه ابری تحت وب

دسترسی به سامانه ابری تحت وب بدون نیاز به نصب نرم افزار و تنها با وارد کردن یک آدرس در مرورگر وب

برای یک جهش قدرتمند
در کسب و کار خود آماده اید؟

امکانات عملیاتی
سامانه مدیریت فرایندهای
کسب و کار صمیم



امکانات امنیتی

سامانه مدیریت فرایندهای

کسب و کار صمیم



مدل سازی فرایند

◀ مدیریت وظایف

◀ مانیتورینگ فرایندها

◀ مدیریت پایگاه داده

◀ فرم‌ساز

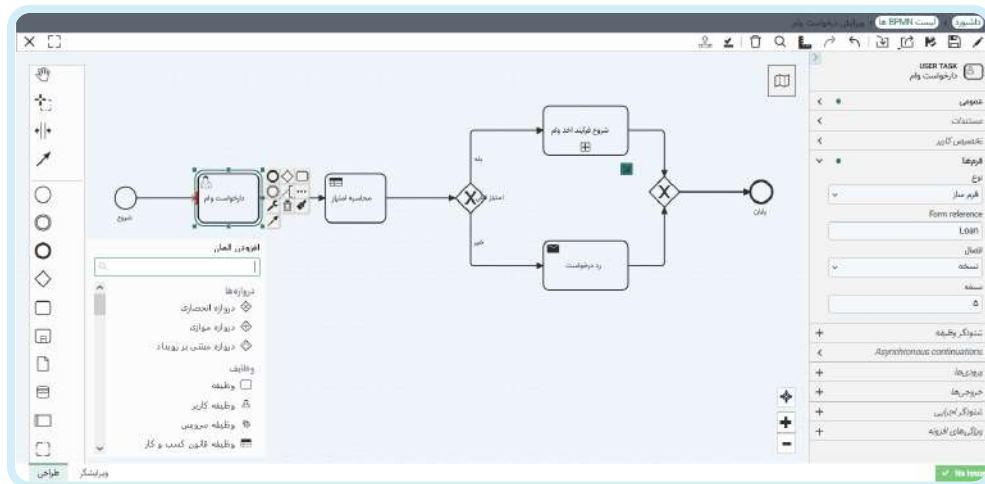
◀ گزارش‌ساز

◀ مدیریت داشبورد

◀ مدیریت سامانه

مدل سازی فرایند

این برنامه امکانی را جهت ایجاد، طراحی و مدیریت مدل فرایندهای کسب و کار بر پایه‌ی استانداردهای BPMN 2.0 و DMN فراهم می‌کند. به کمک این برنامه می‌توانید تمام فرایندهای عملیاتی تکرارپذیر در سازمان را مدل سازی کرده و سپس انجام آن‌ها را به مدیران، کارکنان و گروه‌های مختلف عملیاتی واگذار کنید.



امکانات اصلی:



تخصیص میکروسرویس‌های مختلف به وظایف و فرایندهای مدل سازی شده



تعریف و اعمال اولویت‌های لازم برای انجام فرایندها و وظایف



ذخیره، آرشیو، فراخوانی، رهگیری و استقرار مدل‌ها در زمان دلخواه



مدل سازی و سفارشی سازی تصمیم‌های سازمانی با توجه به سطوح مختلف دسترسی کارکنان



Import و Export کردن مدل فرایندها بر اساس استاندارد BPMN 2.0



تجزیه، تحلیل و بررسی هر فرایند در زمان اجرای مدل سازی و نمایش خطاها و هشدارهای مرتبط

سایر امکانات:

- مدل سازی و سفارشی سازی هر نوع فرایند سازمانی با توجه به سطوح مختلف دسترسی کارکنان
- ویرایش هر فرایند در کدهای منبع و اسکریپت مرتبط در سامانه
- ایجاد نسخه‌های مختلف از یک فرایند و رهگیری جداگانه هر نسخه و مهاجرت به نسخه قبل یا بعد در حین اجرا
- ارتباط با جداول طراحی شده توسط طراح (خواندن و نوشتن تا هر سطح بر اساس روابط جدول) در داخل فرایند
- شبیه سازی اجرای فرایند طراحی شده
- تعریف وظایف اصلی و فرعی کارکنان بر اساس دسته‌بندی‌های استاندارد BPMN 2.0
- محیط گرافیکی کاربرپسند به صورت Drag and Drop با همه امکانات موجود در استاندارد BPMN 2.0

◀ مدل‌سازی فرایند

مدیریت وظایف

◀ مانیتورینگ فرایندها

◀ مدیریت پایگاه داده

◀ فرم‌ساز

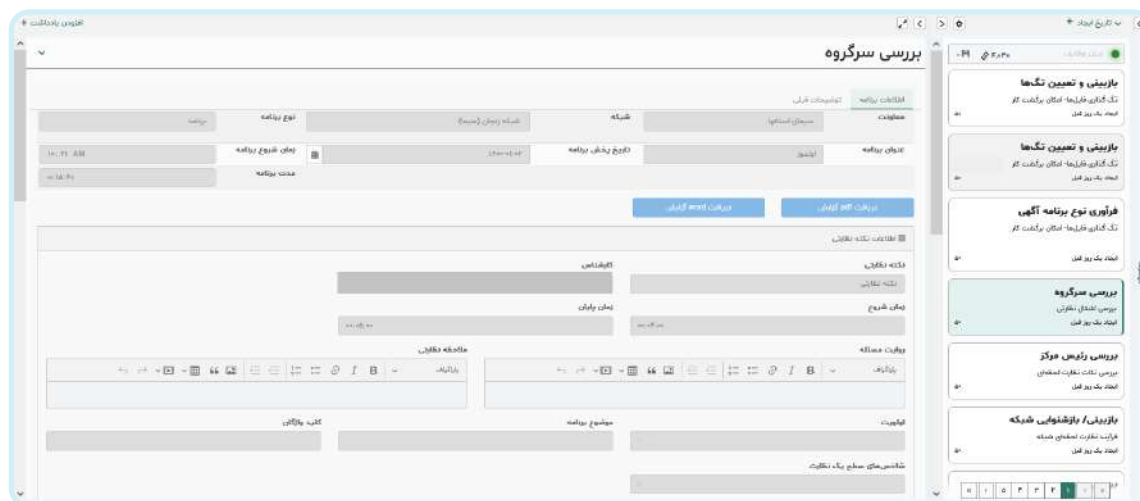
◀ گزارش‌ساز

◀ مدیریت داشبورد

◀ مدیریت سامانه

مدیریت وظایف

با استفاده از امکانات این برنامه می‌توانید گردش کار سازمان را به سادگی مدیریت و وظایف محول شده به کارکنان را رهگیری و ارزیابی کنید. برحسب سطح دسترسی، هر کاربر می‌تواند وظایف محوله خود را مشاهده، دسته‌بندی، اجرا یا به افراد دیگر واگذار کند.



امکانات اصلی:



سفارشی‌سازی کارتابل بر حسب سطوح کاربری



افزودن یادداشت و پانوشت برای هر وظیفه با قابلیت رهگیری یادداشت‌ها



مشاهده، مدیریت و پایش وظایف بر اساس سطوح دسترسی



مشاهده و پایش گردش و تاریخچه هر وظیفه از زمان ایجاد و نمونه‌سازی



ایجاد، انجام یا تخصیص وظایف به سایر کاربران یا گروه‌های کاربری



جستجوی پیشرفته و دقیق وظایف بر اساس حداقل ۲۵ پارامتر مختلف



واگذاری انجام وظیفه به شخص دیگر



تعریف تاریخ سررسید و پیگیری به ازای هر وظیفه

◀ مدل‌سازی فرایند

◀ مدیریت وظایف

مانیتورینگ فرایندها

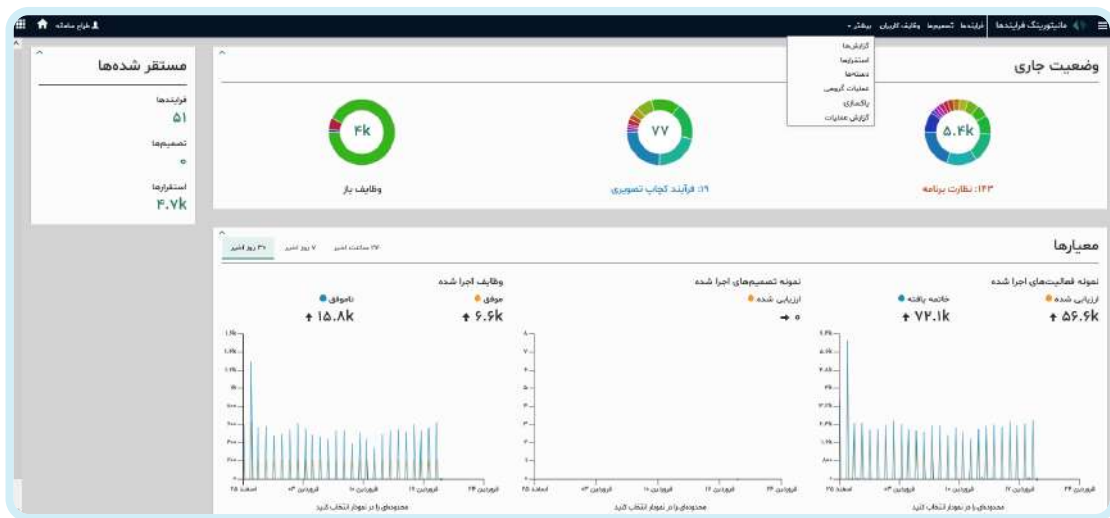
◀ مدیریت پایگاه داده

◀ فرم‌ساز

◀ گزارش‌ساز

◀ مدیریت داشبورد

◀ مدیریت سامانه



مانیتورینگ فرایندها

با کمک این برنامه می‌توانید تمام رویدادها و فرایندهای سازمانی در حال اجرا را از طریق یک رابط کاربری ساده رهگیری، پایش و ارزیابی کنید و از وضعیت انجام یا عدم انجام وظایف، مشکلات، خطاها و گلوگاه‌ها و نیز چگونگی روند پیشرفت گردش کار باخبر شوید.

امکانات اصلی:



معلق کردن یک فرایند به صورت لحظه‌ای یا با تأخیر



نمایش و پایش هر فرایند به همراه وضعیت دقیق نمونه‌های در حال اجرا



رصد وضعیت نسخه‌های مختلف یک فرایند (در حال اجرا یا پایان یافته)



دسته‌بندی سفارشی فرایندهای در حال پیشرفت و پایان یافته



تغییر اولویت هر فرایند یا وظیفه در زمان شروع اجرای فرایند مربوطه



مرتب‌سازی نمونه فرایندها بر اساس وضعیت پیشرفت و رویدادهای مرتبط

سایر امکانات:

- نظارت بر تمام رویدادها و فرایندهای سازمانی در حال اجرا به صورت تکی یا دسته‌ای
- پایش لحظه‌ای هر نمونه فرایند در قالب نمودار حرارتی (Heat Map) مجزا با امکان رهگیری مقدار هر پارامتر و رویدادهای تخصیص یافته
- مهاجرت یک فرایند در حال اجرا به نسخه دیگر از همان فرایند یا فرایندی دیگر (در صورت فراهم بودن پیش‌نیازها)
- مرتب‌سازی نمونه فرایندها بر اساس وضعیت پیشرفت و رویدادهای مرتبط
- پایش اطلاعات تکمیلی هر نمونه فرایند شامل: شناسه استقرار، مدت زمان نگهداری تاریخچه، کلید، شناسه، پرچسب نسخه، نام و نمونه‌های در حال اجرا و غیره

◀ مدل‌سازی فرایند

◀ مدیریت وظایف

◀ مانیتورینگ فرایندها

مدیریت پایگاه داده 

◀ فرم‌ساز

◀ گزارش‌ساز

◀ مدیریت داشبورد

◀ مدیریت سامانه

مدیریت پایگاه داده

در تمام بخش‌های سامانه و برنامه‌های مختلف آن، داده‌ها و تغییرات آن‌ها نظیر افزودن، ویرایش و حذف اطلاعات را سازماندهی و نگهداری نمایید. این برنامه به طور مستقیم با پایگاه داده‌ی سامانه در ارتباط است و از طریق آن می‌توان جداول، فرم‌ها و گزارش‌ها را در پایگاه داده تعریف و مدیریت کرد.

امکانات اصلی:



امکان تهیه نسخه پشتیبان از تمام جداول یا بخشی از آن‌ها به صورت خودکار و دستی



امکان تعریف دقیق دسترسی‌ها و مجوزهای مرتبط با هر پایگاه داده و جدول به صورت مجزا



امکان افزودن کلید خارجی/داخلی و ایجاد ارتباطات آن‌ها بین جداول مختلف



امکان درون ریزی و برون ریزی جداول و پایگاه داده‌ها به صورت برخط



پیکربندی پایگاه داده در قالب SQL Server و PostgreSQL



امکان همگام سازی جداول اصلی و پشتیبان به صورت دستی و خودکار

سایر امکانات:

- امکان تعریف و پیکربندی انواع Dataset و فرم فهرستی سفارشی سازی شده بر روی جداول متنوع پایگاه داده‌ای
- امکان ایجاد یک جدول پایگاه داده‌ای جدید به همراه تعریف همه ستون‌ها و خصوصیات فیلدی مرتبط با کمک ابزار بصری و بدون نیاز به دانش کدنویسی و SQL
- امکان ویرایش هر جدول پایگاه داده‌ای در سطح: ستون‌ها، مدیریت یکتایی ستون‌ها، کلید خارجی، کلید داخلی، تعریف وابستگی‌ها، تخصیص/عدم تخصیص فرم، تعریف محدودیت
- امکان استانداردسازی جداول پایگاه داده‌ای تا سطح 3NF با کمک ابزار بصری و به صورت Drag and Drop
- امکان تعریف انواع وابستگی جدولی: یک به چند، یک به یک، چند به چند در همه سطوح پایگاه داده‌ای

◀ مدل سازی فرایند

◀ مدیریت وظایف

◀ مانیتورینگ فرایندها

◀ مدیریت پایگاه داده

فرم ساز

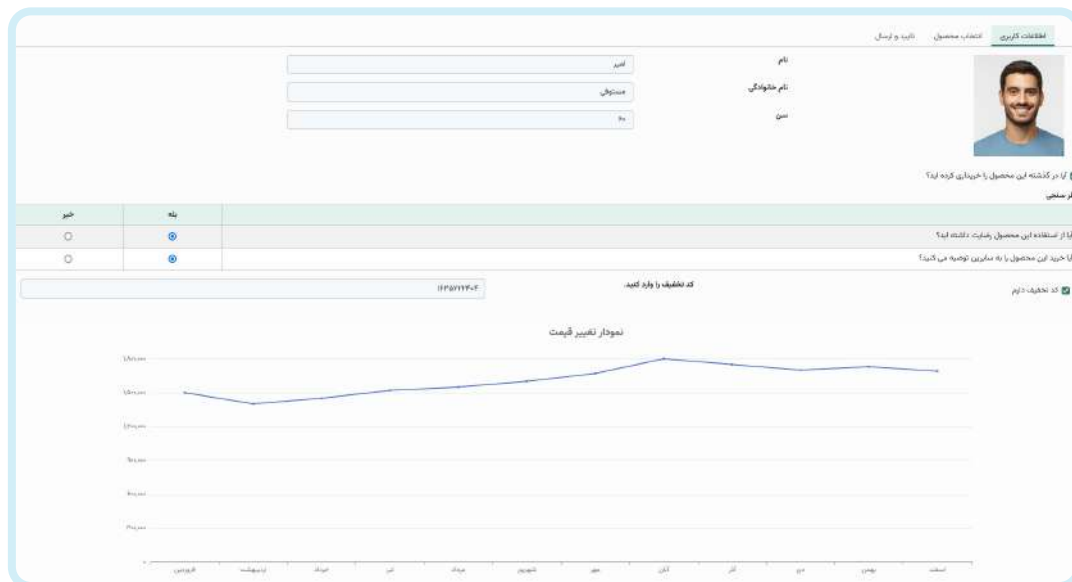
◀ گزارش ساز

◀ مدیریت داشبورد

◀ مدیریت سامانه

فرم ساز

این برنامه با بهره‌مندی از محیط گرافیکی کاربرپسند، شما را قادر می‌سازد تا فرم‌هایی منعطف بر اساس نیازهای متنوع سازمان و متناسب با وظایف گروه‌های کاربری طراحی کرده و در بخش‌های مختلف به کار بگیرید.



امكانات اصلی :



ایجاد نسخه‌های مختلف از یک فرم و تعیین شماره نسخه جهت نمایش در فرایند



تعریف و اضافه کردن اجزای سفارشی
به فرم ساز



طراحی و سفارشی سازی فرم های متنوع بدون نیاز به دانش کدنویسی



مشاهده پیش نمایش فرم‌ها در
حین طراحی



دسترسی به کدهای منبع
فرم‌ها جهت ویرایش



ذخیره، Import و Export کردن
فرم‌ها و قالب‌های طراحی شده



مدیریت دسترسی و تخصیص مجوزهای لازم برای ایجاد، ویرایش و حذف فرم‌ها



امکان استفاده از فیلدها و ابزارهای حرفه‌ای طراحی فرم، شامل: فیلدهای عمومی، تگ‌های HTML، جداول و تب‌های پایگاه داده و غیره



قرارگیری فرم‌ها در فرایندها، گزارش‌ها، داشبوردها و غیره

◀ مدل سازی فرایند

◀ مدیریت وظایف

◀ مانیتورینگ فرایندها

◀ مدیریت پایگاه داده

◀ فرم ساز

☰ گزارش ساز

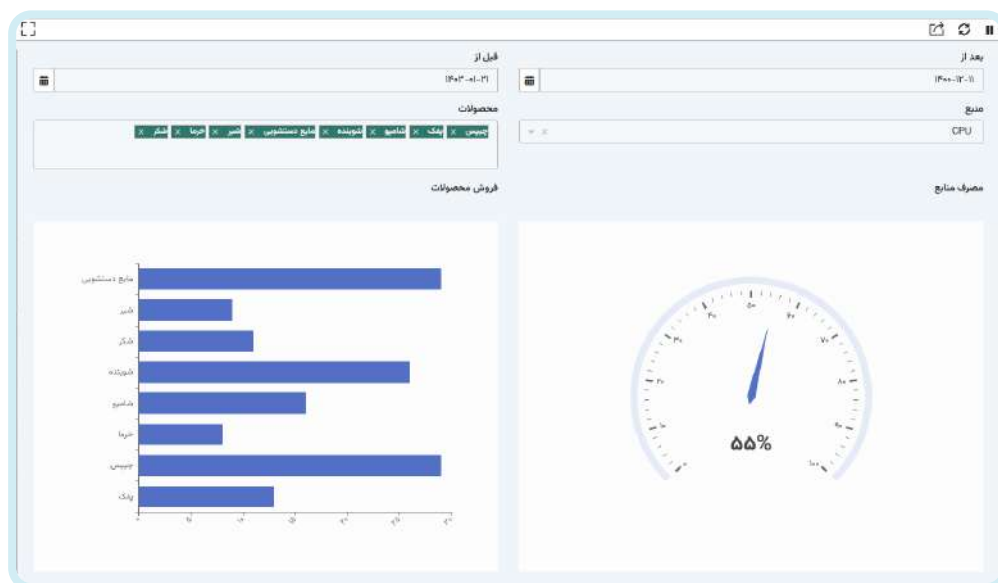
◀ مدیریت داشبورد

◀ مدیریت سامانه

SUMMARY REPORT

گزارش ساز

با کمک این برنامه می‌توانید از روی جداول از پیش طراحی شده در برنامه مدیریت پایگاه داده، درخواست‌ها و گزارش‌های شخصی سازی شده مورد نیاز خود را با ظاهر و محتوای مورد نظر ایجاد کرده و آن را در فرایندها یا سایر بخش‌های سامانه مورد استفاده قرار دهید.



امکانات اصلی:



اجرای کوئری‌های همزمان و پایش آن‌ها به صورت برخط



Export کردن هر کوئری ایجاد شده به صورت فایل خروجی استاندارد



ذخیره هر کوئری و امکان استفاده مجدد از آن در آینده



مدیریت دسترسی و تخصیص مجوزها به جداول و عملگرهای تولید کوئری



دریافت و دانلود رکوردهای خروجی هر کوئری در قالب فایل چاپی، اکسل و CSV



سفارشی سازی و فیلترسازی هر ستون مورد نیاز در کوئری

سایر امکانات:

- ایجاد کوئری‌های مختلف و سفارشی سازی شده از تمام جداول پایگاه داده با کمک ابزار بصری و بدون نیاز به کدنویسی
- ایجاد و اجرای کوئری‌های تکی و دسته‌ای به صورت دستی و خودکار بر روی جداول پایگاه داده
- پایش لیست کوئری‌های موجود و امکان ویرایش و حذف آن‌ها توسط کاربران دارای دسترسی
- تعریف و اختصاص انواع پارامتر ورودی و خروجی برای دریافت گزارش‌های اختصاصی
- نمایش گزارش در قالب جدول، ماتریس و نمودار
- ایجاد گزارش‌های تو در تو (Nested)



2019



ference
38.86 %

Total Natural Gas Cost Y-o-Y / 2020 compared to 2019

Jan 1-Dec 31, 2020 Jan 1-Dec 31, 2019



Jan 1-Dec 31, 2020
\$11,645

Jan 1-Dec 31, 2019
\$22,127

Difference
↓ 47.37 %

Total Water Cost Y-o-Y / 2020 compared to 2019

Jan 1-Dec 31, 2020

Jan 1-Dec 31, 2019

مدل سازی فرایند

مدیریت وظایف

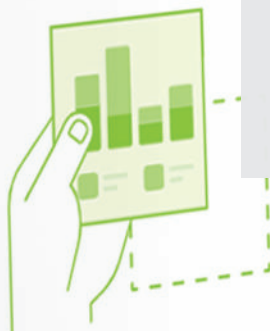
مانیتورینگ فرایندها

مدیریت پایگاه داده

فرم ساز

گزارش ساز

Total Natural Gas Y-o-Y



Drag and drop

مدیریت داشبورد



مدیریت سامانه

ference
38.02 %

Dec 31, 2020
563 gal

Jan 1-Dec 31, 2019
1.02m gal

مدیریت داشبورد

با کمک این برنامه می‌توانید داشبوردهای عملیاتی دلخواه خود را طراحی کرده و در صفحه‌ی اصلی سامانه به‌کار بگیرید. این برنامه با بهره‌مندی از محیط گرافیکی کاربرپسند، شما را قادر می‌سازد تا داشبوردهایی متنوع و متناسب با نیاز کاربران سامانه ایجاد و طراحی کنید تا دسترسی به سایر بخش‌ها را آسان‌تر و انجام وظایف را سریع‌تر کند. همچنین با کمک ابزار منوساز در این برنامه می‌توانید منوهای کاربردی برای دسترسی سریع‌تر و آسان‌تر به بخش‌های مختلف طراحی کنید.

[illegible]

امكانات اصلی:



مدیریت دسترسی و تخصیص مجوزهای لازم برای مشاهده، ایجاد، ویرایش و حذف داشبوردها



ذخیره، Import و Export کردن
داشبوردها و قالب های طراحی شده



طراحی و سفارشی سازی داشبوردها و
منوها بدون نیاز به دانش کدنویسی



دسترسی به کدهای منبع داشبوردها
جهت ویرایش



امکان استفاده از فیلدها و ابزارهای حرفه‌ای طراحی داشبورد، شامل: فیلدهای عمومی، تگ‌های HTML، جداول و تب‌های پایگاه داده و غیره



مشاهده پیش‌نمایش داشبوردها
در حین طراحی

◀ مدل سازی فرایند

◀ مدیریت وظایف

◀ مانیتورینگ فرایندها

◀ مدیریت پایگاه داده

◀ فرم ساز

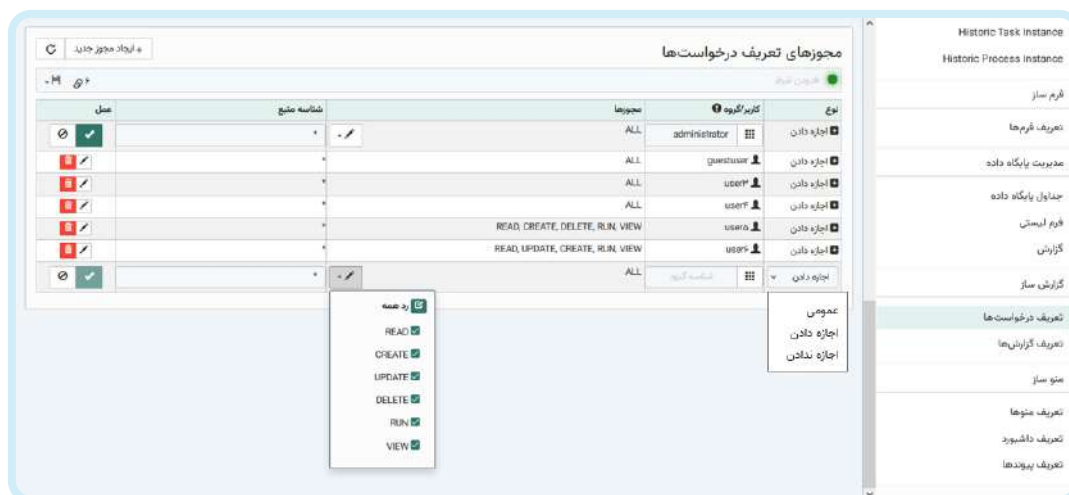
◀ گزارش ساز

◀ مدیریت داشبورد

مدیریت سامانه 

مدیریت سامانه

این برنامه تمام امکانات نظارتی و مدیریتی مرتبط با زیرساخت اجرایی سامانه و کاربران سامانه را در اختیار شما قرار می دهد. با کمک این برنامه می توانید حساب ها و گروه های کاربری و مجوزهای دسترسی آن ها را کنترل و مدیریت کنید.



امکانات اصلی:



ثبت نام و بازیابی رمز ورود کاربران از طریق پنل پیامک



قفل یا محدودسازی حساب کاربری



ایجاد حساب های کاربری جدید و مدیریت کاربران (ویرایش اطلاعات و حذف حساب)



امکان رصد و پایش وضعیت میکروسرویس ها، منابع، کاربران و جداول پایگاه داده



امکان فعال سازی و به کارگیری مکانیزم احراز هویت دو مرحله ای (2FA) به دو صورت پیامکی و نرم افزاری



تعریف گروه کاربری با لحاظ کردن خصیصه ها و اطلاعات مرتبط با هر گروه

سایر امکانات:

- تعریف دپارتمان و کنترل عضویت کاربران و گروه های کاربری در دپارتمان ها با هدف جداسازی ایمن تر و بهتر منابع
- مدیریت دسترسی ها و مجوزها به ازای هر وظیفه، فرایند، نمونه فرایند، تصمیم، نمونه تصمیم، منو، داشبورد، گزارش، استقرار، جدول پایگاه داده و فرم به صورت کاملاً پویا و سفارشی محور
- امکان نمایش نشست های فعال/غیرفعال کاربر (زمان ورود، زمان آخرین فعالیت، سیستم عامل، مرورگر و موقعیت جغرافیایی) و امکان لغو نشست های مشکوک
- تعریف و پایش معیارهای اجرایی شامل: Flow Nodes Instances (FNI) - Executed Decision Elements (EDE) - Process Instances (PI) - Decision Instances (DI) - Task Users (TU)



۱. نیازسنجی و تحلیل وضعیت موجود

به کمک تیم متخصص صمیم، نیازهای سازمان خود را درک و پس از تجزیه و تحلیل وضع موجود، فرایندهای مورد نظر را شناسایی کنید.



۲. طراحی و مدل سازی فرایندها

با کمک رابط گرافیکی ساده و کاربر پسند، فرایند انجام کار را بر مبنای استاندارد BPMN 2.0 طراحی و تحلیل کنید.



۴. مدیریت دسترسی به فرایندها

دسترسی به ابزار و تنظیمات متفاوت در هر فرایند را تعیین کنید.



۳. تعریف متغیرها و رویدادها

انواع متغیرها و رویدادهای مختلف به کار رفته در یک فرایند را به همراه مدل ذخیره سازی اطلاعات تعریف کنید.



۵. طراحی و ایجاد فرم

در یک محیط کاربری گرافیکی و تنها با استفاده از قابلیت Drag & Drop فرم های مورد نیاز خود را به سادگی طراحی کنید.



۷. مدیریت پایگاه داده

با استفاده از یک رابط کاربری ساده، داده ها را سازماندهی و فراخوانی کنید.



۶. تعریف قوانین سازمان

به سادگی و بدون نیاز به دانش برنامه نویسی، قوانین کسب و کار را تعیین کنید.



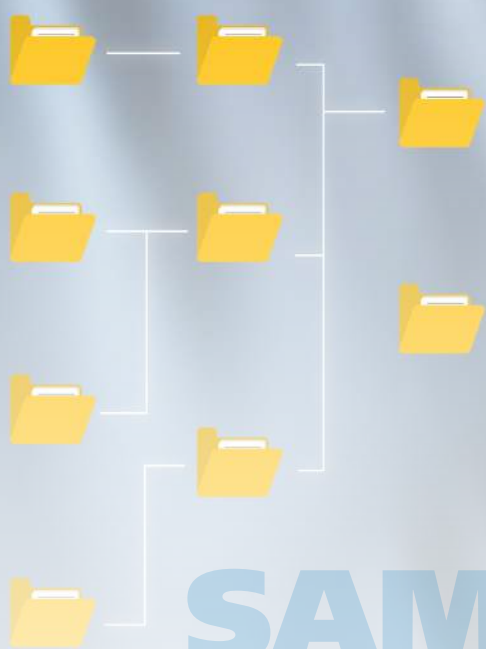
۱۱. طراحی گزارش های پیشرفته

انواع گزارش های سفارشی سازی شده در خصوص مدیریت و اجرای فرایندها را تولید و در قالب های متنوع ارائه کنید.



۱۲. طراحی داشبورد سفارشی

هر فرم، جریان کار و داده پر کاربرد را به صورت یک داشبورد در دسترس خود قرار دهید.



SAMIM STRATEGY FOR PROCESS MANAGEMENT & OPTIMIZATION

×



۹. اجرای فرایند

فرم‌های آماده شده را به صورت تحت وب در سطح کل سازمان اجرا و در کارتابل اتوماسیون اداری به گردش درآورد.



۸. مدیریت دسترسی به فرایندها

فعالیت‌ها، فرم‌ها و قوانین تجاری را به کاربران مدنظر خود تخصیص دهید.

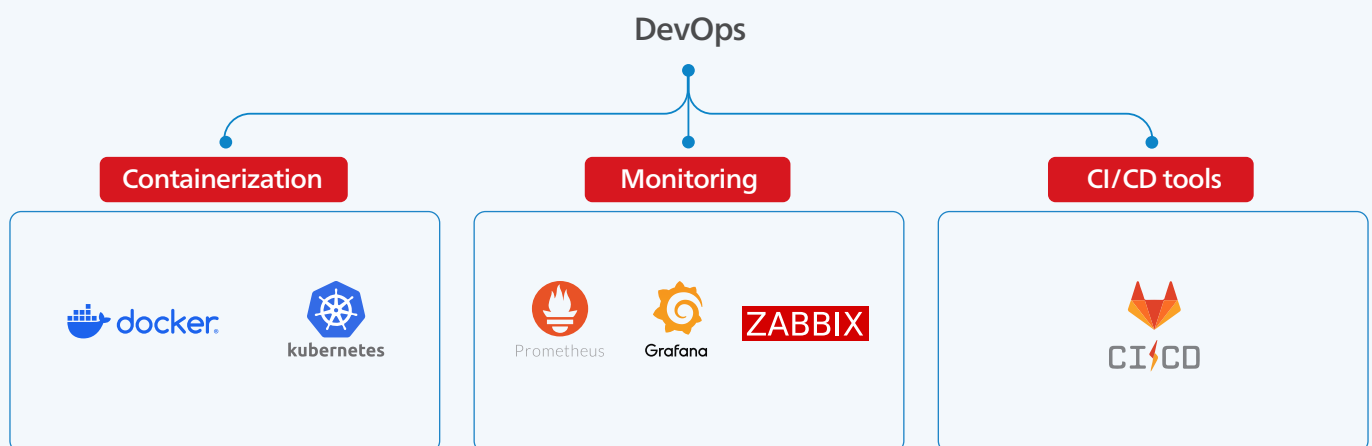
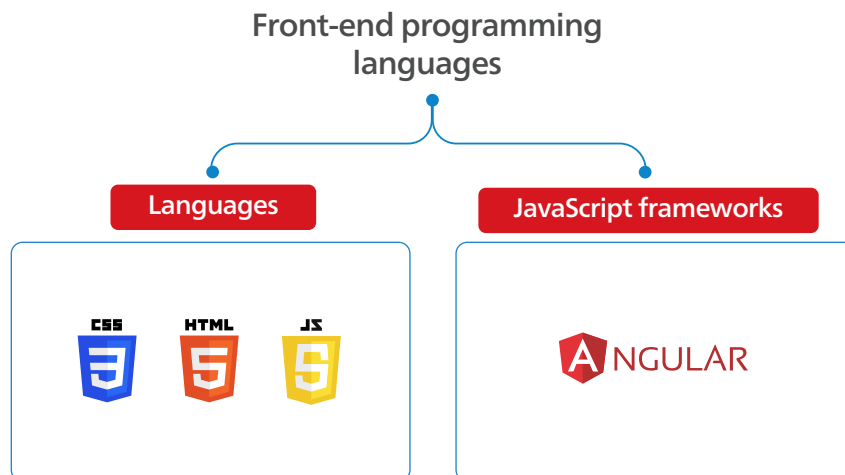


۱۰. پایش فرایندها

جهت بهبود فرایندها، گلوگاه‌های کسب و کار خود را شناسایی و فرایندهای خود را اصلاح کنید.

+

فناوری‌ها و استاندارد مورد استفاده در BPMS صمیم



تحلیل و طراحی فرایند

- بررسی، شناخت و تحلیل وضعیت موجود سازمان به منظور احصای فرایندهای جاری و ظرفیت‌های رشد و بهبود فرایندها
- مدل‌سازی فرایندها به کمک استاندارد BPMN 2.0
- تحلیل و پایش مستمر فرایندها و ارائه گزارش‌های مدیریتی



مهندسی و بهینه‌سازی فرایندها

- نگاشت فرایندهای کسب و کار به راه‌حل‌های BP
- مشاوره در خصوص فناوری‌های نو ظهور و ادغام آن‌ها با فرایندهای سازمان
- حرکت به سمت دیجیتالی‌شدن و بازطراحی معماری فرایندهای سازمان به کمک ابزارهای فناوری



مشاوره و بهبود مستمر

- پشتیبانی در مراحل اجرا، دریافت بازخورد سازمان و برگزاری جلسات آموزشی جهت ارتقاء عملکرد
- طراحی و پیشنهاد معیارهای ارزیابی عملکرد فرایندهای سازمانی و شاخص‌های سنجش بهره‌وری
- پیشنهاد اقدامات مربوط به بهینه‌سازی ساختار و فرایندهای موجود و نیازمندی به بازطراحی فرایندها



BPMS صمیم برای چه نهادهایی پیشنهاد می شود



دانشگاه ها و مراکز
آموزشی



بانک ها و موسسات
مالی



موسسات بیمه



شرکت های بخش خصوصی



بیمارستان ها و مراکز
درمانی



نهادهای دولتی

سامانه مدیریت رسانه و اتوماسیون: دارایی ارزشمند در دنیای مدرن

مخاطب: سازمان صدا و سیما جمهوری اسلامی ایران

در این محصول، راهکارها، نرم افزارها و سرویس های مبتنی بر فناوری BPMN 2.0 پیاده سازی و اجرا شده است تا فرایندهای کسب و کار در حوزه تولید و ارائه محتوای رسانه را خودکارسازی و بهینه سازی کند. سامانه MBPMS، راهکاری پیشرفته با بهره گیری از رویکرد BPM، محسوب می شود که کلیه فرایندهای عملیاتی در زنجیره دریافت تا انتشار محتوا (شامل فرایندهای رسانه ای، اداری، مالی و مدیریتی مربوطه) را به صورت هوشمند مدیریت می کند. همچنین این سامانه با خودکارسازی و سرعت بخشیدن به فرایندها، موجب افزایش سرعت، دقت و نظم کارکنان در انجام وظایف محوله و در نتیجه بهبود بازده عملیاتی سازمان می شود.



هایپرریک: مدیریت سریع، آسان و یکپارچه کسب و کار

مخاطب: فروشگاه ها

این محصول با هدف شناخت نیازمندی ها و چالش های فروشگاه ها در اصناف مختلف، راهکارهای نرم افزاری نوینی را برای رفع آنها ارائه کرده و به این شیوه توانسته است نگرانی ها و چالش های مواجهه با نرم افزارهای پیچیده حسابداری عمومی و سنتی را رفع کند. کلیه خدمات این محصول نیز به صورت سرویس محور (SaaS)، تحت وب و اشتراکی انجام می شود.



کوله: راه حل جامع برای مدیریت زندگی دانشجویی و امور دانشگاهی

مخاطب: دانشگاه آزاد اسلامی

سامانه کوله با هدف خدمت رسانی به قشر ارزشمند دانشجوی طراحی و توسعه یافته است تا نیازهای این افراد را در تمام فرایندهای مرتبط با تحصیل آن ها رفع کند. کوله می کوشد با درک درست از نیازها و مشکلات، فرایند دسترسی به خدمات را آسان تر کند. این سامانه تنها با چند کلیک، تمام خدمات مورد نیاز دانشجویان را در پنجره ای واحد در اختیار وی قرار می دهد و دانشجویان را از مراجعه حضوری غیرضروری و انتظار در صف های طولانی بی نیاز می کند. این سامانه امکان تعامل با محیط و افراد دانشگاه را حتی پس از فارغ التحصیلی آن ها نیز حفظ می کند. کوله، یک رابط کاربری مدرن، ساده و کارآمد است که حفظ حریم خصوصی و حفاظت از اطلاعات کاربران را در اولویت خود قرار داده است.



سازمان‌هایی که به صمیم اعتماد کرده‌اند



جوایز و افتخارات

- انتخاب سیستم جامع اینترنتکام و سامانه کنترل و مانیتورینگ صمیم به عنوان **طرح برتر دانش بنیان**، در بخش فنی صنعت رسانه کشور
- انتخاب سامانه کنترل و مانیتورینگ صمیم به عنوان **محصول برتر تحقیق و توسعه کشور** در جشنواره پژوهش و فناوری وزارت صمت
- گواهینامه ششمین همایش ملی مدیران فناوری اطلاعات برای سامانه یکپارچه مدیریت دارایی محتوا iMAM
- لوح تقدیر، تندیس و کسب **رتبه برتر شرکت های حوزه فناوری رسانه**، دوره های مختلف اجلاس فناوری رسانه سازمان صدا و سیما
- مدال های اشتغال دانش بنیان و **برند ملی دانش بنیان** در نمایشگاه تخصصی شرکت های دانش بنیان
- عنوان شرکت برتر در چهارمین نمایشگاه تخصصی برو دکست، دانشکده صدا و سیما جمهوری اسلامی ایران
- عنوان **تولید کننده برتر** در چهارمین کنفرانس مهندسی رسانه، دانشکده صدا و سیما جمهوری اسلامی ایران
- تندیس ویژه نخستین نشست تولیدکنندگان برتر صنعت رسانه، سازمان صدا و سیما جمهوری اسلامی ایران
- عنوان **تولید کننده برتر** در دهمین جشنواره توسعه و فناوری رسانه، سازمان صدا و سیما جمهوری اسلامی ایران
- گواهینامه رعایت حقوق مصرف کنندگان، وزارت صنعت، معدن، تجارت
- تقدیرنامه **ارتقاء تکنولوژی در تولید و پخش و خوداتکایی تجهیزات فنی رسانه**، سازمان صدا و سیما جمهوری اسلامی ایران
- تقدیرنامه دستاوردهای شرکت های دانش بنیان و فن آور، دانشگاه صنعتی شریف
- تقدیرنامه دومین کنفرانس ملی دفاع سایبری از انجمن علمی پژوهشی جنگ الکترونیک و دفاع سایبری ایران
- تقدیرنامه تولید علم در حوزه رسانه برای طراحی و ساخت دستگاه فریم سینکرونایزر از سازمان صدا و سیما جمهوری اسلامی ایران
- موفقیت در طراحی، **تولید اینترنتکام های صنعتی مبتنی بر IP** برای اولین بار در کشور
- طراحی و پیاده سازی اتوماسیون جامع صمیم (ویژه مکانیزاسیون فرایندهای رسانه محور)، در شبکه های مختلف تلویزیونی کشور

مجوزها

- حضور در فهرست برترین شرکت های دانش بنیان (تولیدی نوع یک) کشور
- گواهی رتبه بندی و احراز صلاحیت شرکت های انفورماتیکی از امور نظام فنی و اجرایی سازمان برنامه و بودجه کشور
- پروانه بهره برداری صنایع نوین از سازمان صنعت، معدن و تجارت استان تهران
- پروانه تحقیق و توسعه، پروانه فنی مهندسی، جواز تأسیس واحد فنی مهندسی و پروانه تأسیس مرکز پژوهش های صنعتی و معدنی از وزارت صمت
- مجوز فعالیت سازمان نظام صنفی رایانه ای کشور
- گواهینامه استاندارد مدیریت کیفیت ایزو ISO 9001:2008 از SGS
- عضویت در لیست شرکت های پیمانکاری رشته سیستم های هوشمند (ITS) معاونت حمل و نقل ترافیک شهرداری تهران
- حضور در فهرست تأمین کنندگان اصلی مجتمع صنعتی فولاد مبارکه اصفهان
- حضور در فهرست تأمین کنندگان اصلی شرکت ملی صنایع مس ایران
- حضور در لیست تأمین کنندگان اصلی شرکت ایرانسل و همراه اول
- عضویت در سندیکای صنعت مخابرات ایران



شرکت مهندسی صمیم
خلاقیت بدون مرز

www.samimsolutions.com

تهران، خیابان قائم مقام فراهانی، خیابان مشاهیر، خیابان غفاری، شماره ۲۶
تلفن: ۴۱۵۲۱۰۰۰ • ۰۲۱ ۸۸۸۶۳۲۸۰ • فکس: ۰۲۱ ۸۸۸۶۳۲۸۰ • sales@samimsolutions.com

www.samimsolutions.com



فناوری رسانه و ارتباطات